

fläcke  
mätte

Herzlich willkommen  
zur Information für  
Angehörige.  
19.11.2009, 19:00 Uhr

1

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

fläcke  
mätte

**Begrüßung**

- speziell "neue Angehörige"
- Informationen und Rollen
- Fragen, Antworten
- Apéro



Bild von Frau Veronika Schuster

2

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

fläcke  
mätte

**Themen**

1. Allgemeines
2. Bewohner
3. Personelles
4. Kostendeckung (Verursacherprinzip)
5. Taxen und Beiträge
6. Finanzierung und Hilfestellung

3

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1. Allgemeines



Bild vom Advent 2008

4

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Leitbild (Ausschnitt)

- Die Fläckematte:
  - bietet Hilfe, da wo die Bewohner nicht mehr zurecht kommen
  - achtet auf eine partnerschaftliche Beziehung

5

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Altersleitbild

- Das Altersleitbild Rothenburg bekennt sich zur Idee, dass die Menschen so lang wie möglich zu Hause wohnen dürfen/sollen und dass sie von einem differenzierten Angebot wählen können
- Die Fläckematte hat Land und Ausnutzungsreserven. Sie kann sich bedarfsgerecht entwickeln, sofern dies der Kanton in seiner Planung zulässt
- Die Gemeinde Rain möchte das Leistungsangebot Fläckematte längerfristig bezüglich Warteliste gleichberechtigt, wie die Rothenburger, nutzen

6

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Hausphilosophie

- Individuelle Hilfe
- So gut als nötig
- In Partnerschaft
- Normalität (Kultur, Rituale, Kommunikation)
- Fehlerkultur (aus Fehlern lernen...)
- Qualität als Prozess
- «Wohnen, Arbeiten, Lernen» alle Generationen
- Faire Preise, faire Löhne
- Katzen und Tiergehege

7

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Angebot (Ausschnitt)

- Essen in der Cafeteria mit Angehörigen
- Dauergäste im Speisesaal
- Dauer- und Tagesgäste in der Cafeteria
- Geburtstagsfeiern
- Wäschebesorgung für Dritte
- Beschäftigung, Bewegung, Messe
- Salon (Coiffeuse, Podologin)
- Gespräche, mit Voranmeldung

8

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Leben und Sterben

(Referentin: Trudi Schildknecht, Co Leiterin Pflege)

- Jährlicher Infoabend zu Begleitung von Sterbenden
- Palliative Pflege als Grundlage (Mantel des heiligen Martin)
  - (gemäß Gesetz verordnet der Arzt, die Pflege führt aus, beobachtet, dokumentiert und gibt Rückmeldung)
- Fremdbestimmung auf drei Pfeilern (Angehörige, Arzt, Pflegenden)
- Letzter Wille regeln (Hilfestellung)
- Validation und die Grenzen
- Medikamente, medizinische Indikationen, etc.

9

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Kultur, Information

- Kulturkonzept (dynamisch)
- Dokumentation als Orientierung
- „Gwunder“, Ordner im Zimmer
- Termine und Speiseplan im Ordner
- Quelle für Infos: [www.flaeckematte.ch](http://www.flaeckematte.ch)
- Email: [sekretariat@flaeckematte.ch](mailto:sekretariat@flaeckematte.ch)
- Telefon
- Info Rothenburg
- UBA (Unabhängige Beschwerdestelle Alter) Zentralschweiz steht kurz vor der Gründung; später mehr darüber.

10

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Anliegen an Angehörige

(Referentin: Eva Hess, Leiterin Interne Dienste)

- Abmelden eines Bewohners (Küche und Pflege)
- Anrufzeit für Fragen
- Auskunft an eine Person
- Zettel am Schrank
- Mitsprache
- Fahrdienste
- Wäsche anschreiben
- Wäschequalität
- Festtage, Kerzen, Geschenke, ...

11

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Pandemie

- Die Fläckematte verfügt über einen Pandemieplan
- und über eine Checkliste (6 Phasen)
- Aktuelles bezüglich »Schweinegrippe«
  - Impfung
  - Besuche
  - Hygienemassnahmen

(Referentin: Kathrin Segattini, Co Leiterin Pflege)

12

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Gebäude und Technik

- Eingangspforte
- Raucher Loge (neu)
- Sicherheit (Rauchen, Kerzen, Feuerwehr, etc.)
- Schliessanlage
- Zimmer, Renovationen, Funktionalität
- Lüften
- Notrufe
- Telefonie, TV und Radio Anschluss
- Leben in der Gartenstube

13

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2. Bewohner



Bild vom Juli 2008

14

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Statistik

- 48 Bewohner
  - davon 8 Auswärtige (Vorjahr 6)
- 84.50 Jahre Altersdurchschnitt (Vorjahr 84.44)
- 3 Jahre 202 Tage durchschnittlicher Aufenthalt (Vorjahr 3, 248)

### Erkenntnis

1. Der stetig steigende Altersdurchschnitt verändert die Kultur.
2. Die sinkende Aufenthaltsdauer kompensiert den wachsenden Anteil der über 80jährigen, die einen Pflegeplatz brauchen.

15

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Ermittlung BESA Stufe

- Das System BESA bleibt weiterhin im Einsatz.
- Die Einstufung wird jedoch ab 01.07.2010 in das neue Beitrags- und Tarifsysteem nach KLV in 12 Stufen überführt.
- Das Controlling der Einstufungen erfolgt durch die Versicherer
- Die Pflegedokumentation gibt Auskunft über den Bedarf an Pflege, über die Pflegeziele und über den Verlauf der getroffenen Massnahmen.

16

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

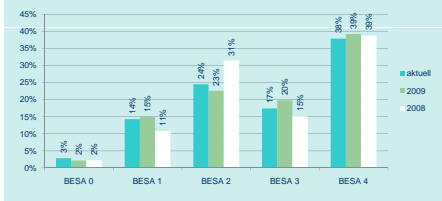
---

---

---

## BESA Struktur

Pflegelage in %: Anteile pro BESA GRAD



17

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

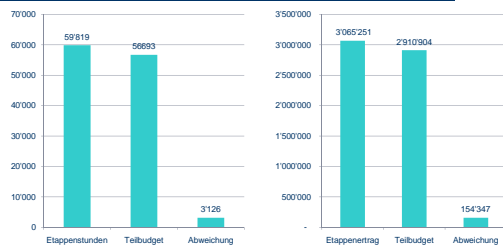
---

---

---

---

## Controlling Beispiel per Stichtag Einsatz - Ertrag



18

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Gestaltung Lebensraum



Wohnen und zu Hause sein in der Fläckematte – eine fortwährende Herausforderung

19

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## 3. Personelles



Bild von Brigitta Sax (Abschlerin: Df)

20

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Personal

- Kathrin Segattini, Co Leiterin Pflege verlässt uns. Sie realisiert einen weiteren Karrierenschritt als PDL
- Patrizia Mulle (intern) wird zur STV PDL befördert
- Fluktuation (normal)
- Stellenbesetzung gut
- Absenzen durch Bildung, Krankheit und Unfall fordern die Organisation
- 35,9 Stellen, davon 21,5 in der Pflege
- Fachpersonal & Lernende 53%, Assistenzpersonal 47% (Vorjahr 48% zu 52%)
- 2 Pensionierungen (Anna Walder, Erika Pfrunder)

21

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Lernende

- HF Pflegefachmann (1)
- Diplom II, Baar (1)
- Diplom I, Olten (1)
- Fachfrauen Gesundheit (4)
- Praktikantin Juveso (1)
- Schule für Pflegemitarbeit (1)
- Fachfrauen Hauswirtschaft (3)
- Koch (1)
- Fachmann Anlagewartung (1)
- Prospektiva (2)
- Eingliederung (+/- 1)

22

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Bezugsperson

(Referentin: Trudi Schildknecht)

- nur während der Arbeitszeit
- wie ein Schutzengel (aus Distanz)
- am Schrank zu erkennen
- Spitalbesuche (freiwillig)
- Teilnahme an Beerdigungen (freiwillig)

23

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 4. Kostendeckung (Verursacherprinzip)



24

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## Bisherige Objekt-Finanzierung

- Bis (+/-) 1992 Subventionen durch den Kanton an die Erstellung der Heime
- Abtragen der Investitionen mit Verwaltungsvermögen der Gemeinden
- Übernahme der Abzahlung und der Zinsen durch die laufenden Rechnungen der Gemeinden

25

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Bisherige Subjekt-Finanzierung

- Pflegebeitrag Krankenversicherer
- Hilflosenentschädigung
- Ergänzungsleistung (begrenzte EL)
  
- Wirtschaftliche Sozialhilfe oder Taxausgleich

26

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Kostendeckung aus Taxen

- die laufenden Betriebskosten
- den Unterhalt
- die laufende Erneuerungsarbeiten
- **die Nachhaltigkeit fehlt**
- **dazu braucht es mehr Rücklagen**
- **künftig wird das auch Bestandteil der Taxen (Zeithorizont 2007 – 2011)**

27

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Entwicklung ab 2007 über 5 Jahre

- die Entwicklung geht weg von der Objekt- und Subjektfinanzierung
- sie geht hin zur Subjektfinanzierung
- das Verursacherprinzip bringt Kostentransparenz und entspricht dem heutigen Trend
- die Verordnung (VKL) regelt dies

28

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Pflegeheime

1. Die Pflegeheime entwickeln die Taxen in den Stufen nach der Kostenrechnung.
2. Sie richten die Kalkulation nach den vollen kalkulatorischen Kosten

29

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Was bringt das?

- Das bringt Kostentransparenz (Benchmark)
- Die Heime können ihre Investitionen langfristig selbst finanzieren

30

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Absicht

- Die Fläckematte gestaltet die Taxen so, dass künftige Investitionen finanziert werden können
- Sie realisiert bis 2011 die Vollkostendeckung

31

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## 5. Taxen und Pflegebeiträge

Element	Basis	BESA 1	BESA 2	BESA 3	BESA 4
Taxen 2008	101	135	164	210	245
Taxen 2009	109	140	171	219	257
Taxen 2010*	115	146	176	224	266
Komfort*	-12	-12	-12	-12	-12
Auswärtige*	15	15	15	15	15
Beiträge 2008		16	36	68	84
Beiträge 2009		16	36	68	84
Beiträge 2010*		16	36	68	84

\*Gültig bis 30.06.2010

32

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

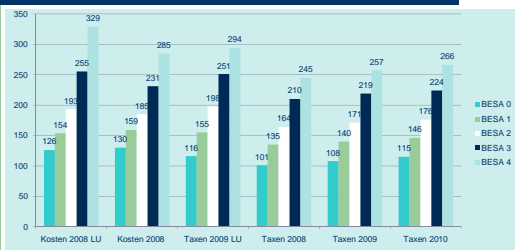
---

---

---

---

## Kosten, Taxen (Ø Kanton – Fläckematte)



33

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## 6. Finanzierung und Hilfestellung



Bild vom Generationenrat

34

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Übersicht

- Pensionsrechnung
  - Taxe
  - Komfortausgleich
  - Individuelle Verrechnungen
- Finanzierung
  - AHV, Pension, etc.
  - Erträge aus Vermögen
  - Krankenkassenbeitrag
  - Hilflosenentschädigung
  - Vermögensverzehr
  - Ergänzungsleistung

35

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Prämien, EL, HE, Vermögen

	Jahr	Monat	01.01.10	01.07.10
EL Freigrenze Vermögen			25'000	37'500
EL Freigrenze Ehepaar			40'000	60'000
EL Freigrenze Eigenheim Ehepartner			112'500	300'000
HE mittel		570		
HE schwer		912		
Prämien Region 2	3'648			

36

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Hilfestellungen

- Steuererklärung, Unterlagen
- Gesuche aller Art
- Finanzielle Beratung
- Befreiung Billag Gebühren Stufe 3 und 4 (oder EL Bezüger)
- Anfragen per Mail
- Internet [www.flaeckematte.ch](http://www.flaeckematte.ch)

37

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Aussicht

- Die Neue Pflegefinanzierung tritt am 01.07.2010 in Kraft.
- Sie erhalten die Taxordnung, gültig ab 01.07.2010 im Monat Mai zusammen mit weiteren Informationen.
- Eine erste Übersicht zur Umsetzung der Neuen Pflegefinanzierung vermitteln die nachfolgenden Folien. (Hochrechnung auf ein Jahr)

38

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

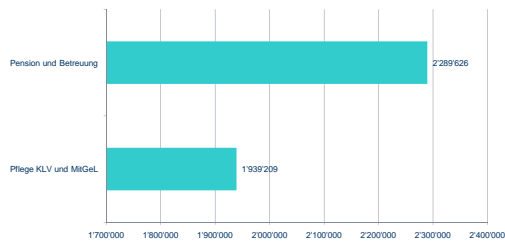
---

---

---

---

## Kosten Fläckematte



39

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

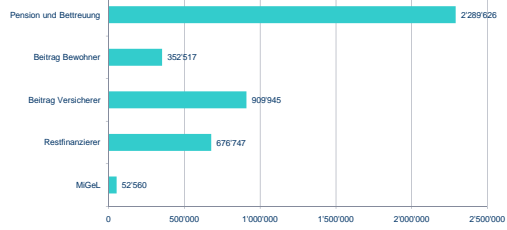
---

---

---

---

## Finanzierung



40

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---

## Auf Wiedersehen

- Danke für das Interesse
- Frohe Festtage
- Bleiben Sie zum Apéro



Bild von der Semichweine 2008

41

Heimleiter Noldi Hess

---

---

---

---

---

---

---

---